

## Compte-rendu CVS du 21 septembre 09

Type de réunion : 3e CVS

Horaires : 17H30/19H00

Lieu : Grande salle

### Ordre du jour

- # Adoption du PV de la dernière réunion
- # Résultats de l'évaluation interne
- # Mise en place du dossier informatisé
- # Plan grippe
- # Projet d'établissement
- # Le site Internet
- # Les concerts
- # Les animations Sodexo
- # Pistes de travail pour 2010
- # Questions diverses

### Présents

- # M. PINHAS Robert : Représentant titulaire résident
- # M. BUCHNER : Directeur complexe de la Balme de Sillingy
- # Mme METRAL : Représentante suppléante des familles
- # Mme ACHARD. Représentante titulaire des familles
- # M.ROBERT : Représentant titulaire des familles
- # Mme LANGEVIN : Représentante suppléante des familles
- # M.ANGELLOZ NICLOUD Patrick : Représentant titulaire résident
- # Mme JEANNE : Représentante titulaire des salariés
- # Mme LELIZOUR : Directrice adjointe du FAM Les Iris

### Excusés

- # Mme MORAND : Présidente AAPEI Epanou
- # Mme FALCONNAT : Représentant la commune de Sillingy
- # M. CHAMOSSET : Représentant de l'Association gestionnaire

## 1. Adoption du PV de la dernière réunion

À travers ce compte-rendu, Mme Achard souligne avoir découvert la complexité de la gestion de la question de l'alcool dans un établissement.

Le PV est adapté à l'unanimité.

## 2. Évaluation interne (EI) des Iris

M Buchner rappelle le cadre légal des dispositions de l'évaluation interne (outil de la loi de 2002-2 qui doit être revu tous les 5 ans). Il s'agit d'évaluer la qualité des prestations servies.

Il reprend et commente les 8 dimensions de l'évaluation interne.

Dans ces 8 dimensions, on mesure l'écart entre un idéal défini et la pratique effective.

L'évaluation des Iris a été effectuée sur la base d'un référentiel élaboré par l'association AAPEI EPANOUE en 2007 avec un consultant extérieur.

Il s'agit d'un premier pointage à 6 mois d'activité.

Il va être mis en place un groupe de travail qui sera chargé de :

- # Reprendre tous les indicateurs
- # Définir les priorités et les moyens
- # Justifier effectivement les points positifs

L'EI doit répondre à un double enjeu :

- # Interne en termes d'amélioration
- # Externe (tous les 7 ans) en termes de contrôle et de conformité

L'espérance de vie des Iris est légalement de 15 ans : 3 évaluations internes + 2 externes. Les autorités vérifient et valident les 15 ans suivantes : Corrélation entre besoins et missions, corrélation entre prestations-qualité-légalité.

## 3. Le projet d'établissement (PE)

L'EI est un travail complémentaire au projet d'établissement. Celui-ci est remis au travail tous les 5 ans. La première séance de travail sur ce thème aura lieu le mercredi 9 septembre, à raison ensuite d'une séance de travail d'une journée par mois par un groupe de professionnels représentatifs, assurant le relais avec l'ensemble de l'établissement. Cette année de réflexion débouchera en juin sur un écrit. Le PE explique pourquoi on fait les choses et l'EI comment elles sont faites.

Intérêts d'un PE :

- # Faire un constat, un état des lieux
- # Se projeter en termes de besoin et d'intentions

D'ici fin 2010 : Mise en place d'un comité de suivi du PE composés d'un ou deux membres du CVS, de résidents, etc. :

- # 1 rencontre par an
- # Pointer les avancées.

#### 4. Dossier informatisé

Le FAM les Iris est le site pilote de l'EPANOU pour tester le dossier du résident unique et informatisé. Il devrait être mis en place fin 2009 ou début 2010, après une étude technique. Il s'agit de se mettre en conformité avec la loi. Ce qui est difficile en format papier.

Mise en place d'un logiciel spécialisé, avec des accès limités selon les professions et les besoins du métier.

Mise en place d'une procédure d'accès à l'information en direction des tuteurs  
Substitution du cahier de liaisons pour une meilleure efficacité et efficience.

L'outil a été présenté et M Buchner l'a vu fonctionner dans un établissement où il est déjà en place. La formation à l'utilisation de l'outil et aussi un temps qui permet la saisie des informations et des données personnelles.

Parallèlement, il y aura la mise en place de la grille MAP (Modèle d'Accompagnement Personnalisé). C'est un outil spécifique d'évaluation du besoin d'accompagnement. MAP prend comme point de départ l'observation de la situation réelle des personnes pour évaluer leurs besoins et comprendre leur spécificité, ce qui permet par la suite de déterminer les actions et les solutions d'accueil à mettre en œuvre pour répondre le plus exactement possible à leurs attentes.

Mme Achard s'inquiète de la mise en place de tous ces outils et craint une uniformisation du travail et de l'accompagnement.

M Buchner insiste sur l'intérêt d'objectiver les impressions, les observations. Cela permet d'avoir du recul sur une voire plusieurs années et d'assurer une étude longitudinale. C'est un plus pour suivre la progression individuelle et l'évolution de la population des Iris. Cela permet aussi de se positionner comme un « laboratoire » d'observations du vieillissement de la personne handicapée pour pallier les manques de référence dans ce domaine. L'objectif est d'acquérir une meilleure connaissance de cette « première » génération d'aînés en définissant des repères, des indicateurs facilement mesurables (base de données) afin de préparer l'accueil des générations futures et la formation des personnels en fonctions des besoins.

#### 5. Plan grippe

Beaucoup de messages et de consignes sanitaires arrivent de la DASS. L'association AAPEI EPANOU a mis en place une cellule de crise composée des infirmières, du directeur général et des directeurs d'établissement, chargée de :

- # La prévention
    - # Campagne d'affichage
    - # Accompagnement des résidents à respecter des règles simples d'hygiène de base
  - # L'accompagnement de la crise
    - # Pour le résident : confinement et traitement classique du syndrome grippal
    - # Anticipation de l'absence possible du personnel et maintien de la continuité de la prise en charge des résidents
      - # Proposition d'une vaccination saisonnière et/ou H1N1
      - # Mise en place d'une liste de personnel renfort
      - # Réquisition possible du personnel en place, non-malade
      - # Garantie de 3 jours d'autonomie alimentaire par Sodexo
      - # Stock et mise à disposition de masques de protection en cas d'infection.
  - # La mise en œuvre de la campagne de vaccination de la grippe saisonnière
  - # La mise en œuvre de la campagne de vaccination de la grippe H1N1
    - # Pas d'obligation pour le moment
- Débat sur la question de la vaccination obligatoire des personnels.

## 6. Site Internet

Mme Lelizour invite les membres du CVS à aller sur le site Internet de l'Epanou qui présente tous les établissements de l'association : [www.aapei-epanou.org](http://www.aapei-epanou.org)

## 7. Soirée des Iris

Mme Lelizour présente la programmation du 3<sup>e</sup> trimestre 2009 (Cf. pièce jointe)

## 8. Les animations Sodexo

Mme Lelizour présente les animations et les repas à thèmes assurés par les cuisiniers de Sodexo (Cf. pièce jointe)

## 9. Point sur les vacances d'été

14 résidents sont partis cet été dans le cadre de vacances adaptées pour un séjour moyen d'une semaine. Une autre dizaine de personnes ont bénéficié d'un séjour en famille. 3 groupes sont partis en transfert : 1 en juin, en mobil home dans le Languedoc (photos disponibles sur le site Internet) et 1 en automne, en thalasso à Aix-les-Bains. Ce groupe était constitué de résidents en grande perte d'autonomie. Il y a un projet de croisière en cours de construction. L'été a été

marqué aussi par des animations sur site comme des barbecues très appréciés par les résidents, le Tour de France, des balades en montagne, soirée football, etc. Un nouveau programme d'activités se met en place pour la rentrée avec des nouveautés pour répondre aux demandes des résidents telles que de la danse orientale, une activité lingerie, la piscine...

## 10. Questions des résidents

M Pinhas se fait relais de questions et d'attentes exprimés par des résidents :

- # M Duparchy demande plus de jeux de société. M Buchner propose de faire une liste
- # Mme Ramos demande une sortie au bowling. M Buchner suggère de voir avec les professionnels
- # M Beauquis Roland demande s'il peut inviter des personnes pour jouer au baby-foot. M Buchner propose un tournoi
- # M Bernard Granger voudrait plus de saucisses et moins de poisson. M Buchner rappelle que les menus sont construits par une diététicienne et doit répondre à des exigences d'équilibre alimentaire.
- # Melle Verney demande une activité de broderie. Il existe déjà une activité couture avec Mme Golliet

## 11. Questions diverses

- # Mouvements de personnel
  - Embauche d'un psychiatre : le Dr Jean Sarrazin intervient sur les Roseaux (jeudi) et sur les Iris (lundi AM et mercredi)
  - 3 congés maternité nécessitant des recrutements et 1 départ en formation d'aide-soignante.
- # Ouverture du 2<sup>e</sup> bâtiment des Roseaux : 80 salariés sur le site de la Balme (hors personnel Sodexo) et 91 résidents. Le profil des résidents du Foyer de Vie évolue. Il y a plus de jeunes avec des troubles psychiatriques associés, plus de jeunes dont l'origine de la déficience est l'intervention prématurée et intensifiée du médical à la naissance et une diminution des personnes trisomiques.
- # Mme Morel fait part de ses ennuis avec les vêtements de Brigitte. Elle s'inquiète de l'accompagnement assuré par le personnel dans le choix des vêtements. Elle souligne, tout comme Mmes Achard et Langevin sur leur souci de voir respecter l'image de leurs proches. Le débat glisse sur la question du libre choix.

PROCHAIN CVS LE LUNDI 18 JANVIER 2010

(ATTENTION LA DATE A CHANGE)